

SISTEMA INFORMATICO DIPARTIMENTALE



UNIVERSITA' DI PISA

PRESIDENTE
PROF. RICCARDO CAMBINI
presidente@sid.unipi.it

COORDINATORE
DOTT. LUCA FRANCESCONI
coordinatore@sid.unipi.it

SEGRETERIA
Lungarno Pacinotti, 43/44
56126 PISA
segreteria@sid.unipi.it
Tel. 050/2212504
Fax 050/2210628

MODULO DI RICHIESTA DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO SERVER

Informativa

Il SID (Sistema Informatico Dipartimentale) mette a disposizione, su richiesta dell'utente, un sistema di monitoraggio per i server istituzionali.

Il sistema usato si basa sull'applicativo open-source "Nagios" e permette di monitorare parametri scelti tra i seguenti:

1. Connettività
2. Spazio disco
3. CPU load
4. Numero processi
5. HTTP

Il sistema invia mail di segnalazione al verificarsi di condizioni anomale sui parametri elencati.

Il servizio va inteso come un supporto per l'utenza che intende avvalersi di un sistema di monitoraggio per rilevare interruzioni di fruibilità delle risorse di lavoro.

Questo **non** implica necessariamente alcun tipo di intervento tecnico da parte dei tecnici del Polo: eventuali richieste devono essere inoltrate con il sistema di ticketing.

Va inoltre precisato che le segnalazioni di allarmistica, **necessitano la supervisione e valutazione** da parte dell'utente. Lo screening da parte dell'utente, permette di rilevare falsi positivi, ossia segnalazioni che non comportano l'interruzione del servizio e/o problemi diretti sulla risorsa. Essendo la casistica ampia e non prevedibile, è necessaria la valutazione dell'utente finale.

Per il monitoraggio di alcuni parametri è necessaria l'installazione di componenti aggiuntivi nel server controllato. Tali componenti servono solo ed esclusivamente per gli scopi di monitoraggio dei parametri scelti dall'utente. Nessun altro dato viene rilevato. In ogni caso si ricorda che i tecnici sono tenuti al segreto di ufficio.

Richiesta

Il/La sottoscritto/a

_____,
afferre al Dipartimento di

Chiede

il monitoraggio dei seguenti parametri:

- ☐ Connettività
- ☐ Spazio disco
- ☐ CPU load
- ☐ Numero processi
- ☐ HTTP

relativamente alla macchina:

Nome Macchina _____

Indirizzo IP _____

Dichiara

- di aver letto integralmente l'informativa sul servizio;
- di acconsentire alla rilevazione di tutti i dati necessari per permettere il monitoraggio;
- di essere consapevole che il servizio non implica alcun obbligo di intervento da parte dei tecnici del Polo e di sollevarli da ogni responsabilità ed obbligazione in relazione agli allarmi ricevuti

Si impegna inoltre a controllare i messaggi di allarmistica per la rilevazione di falsi positivi

Data _____

Firma del Richiedente _____